

Baby echo Dordrecht, gevestigd aan Zuidendijk 367, 3317NS Dordrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Inhoud

1. Contactgegevens
2. Persoonsgegevens die wij verwerken
3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
5. Geautomatiseerde besluitvorming
6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren
7. Delen van persoonsgegevens met derden
8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

- **Contactgegevens:**

<https://www.babyechodordrecht.nl> Zuidendijk 367 3317NS Dordrecht +31782057000

- **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Baby echo Dordrecht verwerkt uw persoonsgegevens doordat U gebruik maakt van onze diensten en/of omdat U deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt U een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die U actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

- **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@babyechodordrecht.nl](mailto:info@babyechodordrecht.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

- **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Baby echo Dordrecht verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij U af te leveren

- **Geautomatiseerde besluitvorming**

Baby echo Dordrecht neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Baby echo Dordrecht) tussen zit.

Baby echo Dordrecht gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Naam systeem	Wat is het?	Wat gebeurt er?	Belangen en verwachte gevolgen
Google Analytics	Google Analytics is bedoeld om bedrijven te helpen hun dienstverlening te verbeteren door bezoekers en internetgedrag op een website te analyseren en te categoriseren.	Google Analytics regelt de statistieken van Baby echo Dordrecht. Zo heeft Baby echo Dordrecht overzicht over bezoekersaantallen en dergelijke.	Baby echo Dordrecht gebruikt deze tool alleen om de dienstverlening en de verkoop te verbeteren in jouw voordeel. Hierbij heeft Baby echo Dordrecht het delen van informatie uitgezet, een verwerkingsovereenkomst afgesloten met Google en hiermee voldoet aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens.
Facebook	Facebook is een online social media website wat U vele opties biedt om verbonden te zijn met cyberspace en iedereen met een profiel en/of pagina.	Baby echo Dordrecht gebruikt een bedrijfspagina op Facebook voor commerciële doeleinden. Deze bedrijfspagina worden beheerd door: Mandy Kampman. De gegevens die er worden gebruikt	Baby echo Dordrecht gebruikt voor bijvoorbeeld winacties gegevens om met U in contact te komen zodra U hebt gewonnen. Dit gebeurt alleen met uw toestemming. Voor elke winactie worden er voorwaarden gemaakt. U dient deze te accepteren als U mee wilt doen. Posts die

		zijn uw opgegeven gegevens vanuit uzelf of met toestemming van uw Facebook profiel.	gemaakt worden op Facebook, zijn door Mandy Kampman geplaatst. Los van andere volgers heeft niemand toegang tot uw gegevens als U toestemming geeft dat wij ze mogen gebruiken. Berichten direct gestuurd naar Baby echo Dordrecht worden na 3 maanden verwijderd en er worden altijd back-ups gemaakt van de gesprekken mocht er een geschil ontstaan.
Instagram	Instagram is een social media website die voornamelijk foto's en video's gebruikt om te laten zien aan volgers en/of de rest van de wereld door middel van profielen. Instagram is een onderdeel van Facebook en is ook gelinkt voor posts aan Facebook.	Instagram wordt net zoals Facebook gebruikt voor commerciële doeleinden. Dit doen wij doormiddel van advertenties en posts. Hierbij gelden dezelfde voorwaarden als bij Facebook m.b.t. profielen.	Wat voor Facebook geldt, geldt ook voor Instagram. Alleen Mandy Kampman heeft toegang tot het Instagram profiel.
Online Afspraken	Online Afspraken is een platform waarmee de klanten een afspraak inplannen	Online Afspraken is een tool die door Baby echo Rijnmond wordt gebruikt om afspraken in te plannen en de online agenda overzichtelijk te houden	Baby echo Dordrecht gebruikt Online Afspraken om zo overzichtelijk mogelijk een online agenda bij te houden en de klanten de mogelijkheid te geven zelf een afspraak in te plannen. Er worden alleen gegevens doorgestuurd naar de persoon waar U een afspraak bij hebt ingepland, in dit geval altijd Mandy Kampman

- **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Baby echo Rijnmond bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens > Bewaartermijn > 60 dagen tot 5 jaar > Reden: Zodat wij gelijk uw gegevens kunnen vinden en snel contact kunnen opnemen.
- Contactgegevens > Bewaartermijn > 60 dagen tot 5 jaar > Reden: Zodat wij altijd contact met U kunnen opnemen zodra er iets wijzigt in de diensten.
- Adresgegevens > Bewaartermijn > 60 dagen tot 5 jaar > Reden: Zodat wij direct toegang hebben tot uw adresgegevens mocht er een factuur worden verstuurd.

Deze gegevens worden ook zo lang bewaard i.v.m. de Belastingdienst.

- **Delen van persoonsgegevens met derden**

Baby echo Dordrecht verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Baby echo Dordrecht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Baby echo Dordrecht uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Categorie	Naam	Doel	Welke gegevens?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonsgegevens</li> <li>• Contactgegevens</li> <li>• Adres</li> </ul>	Online Afspraken	Afspraak inplannen	Naam, email, telefoonnummer, straat, postcode, huisnummer, plaats.

- **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Baby echo Dordrecht gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

- **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft U het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft U het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat U bij ons een verzoek kan indienen om de

persoonsgegevens die wij van U beschikken in een computerbestand naar U of een ander, door U genoemde organisatie, te sturen. Wilt U gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft U andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@babyechodordrecht.nl](mailto:info@babyechodordrecht.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door U is gedaan, vragen wij U een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Baby echo Dordrecht zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Baby echo Dordrecht wilt U er tevens op wijzen dat U de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

- **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Baby echo Dordrecht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als U het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@babyechodordrecht.nl](mailto:info@babyechodordrecht.nl)